

ปรับเปลี่ยนการทำงานด้วย SAP Business One

SAP Solution Brief

SAP Solutions สำหรับธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลาง

SAP Business
One

ประเทศไทย



The Best-Run Businesses Run SAP™

SAP Business One สามารถสนองความต้องการของธุรกิจ ขนาดเล็กและขนาดกลาง

ไม่ว่าธุรกิจของคุณจะเป็นธุรกิจอะไร เราสามารถช่วยคุณได้



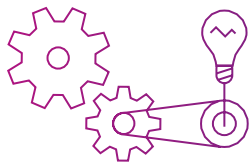
การบริหารการเงิน



การจัดการฝ่ายขายและลูกค้า



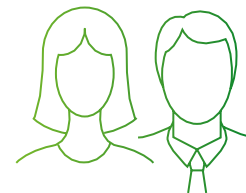
การควบคุมการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง



การวางแผนการผลิต



ระบบข้อมูลธุรกิจอัจฉริยะ



การวิเคราะห์และการนำเสนอรายงาน

ช่วยบริหารและจัดการธุรกิจของคุณให้เติบโตไปพร้อมกัน

แอปพลิเคชัน SAP® Business One ช่วยบริหารธุรกิจในองค์กรของคุณได้อย่างง่ายดาย ตั้งแต่ฝ่ายการเงินและการบัญชี ฝ่ายจัดซื้อ สินค้าคงคลัง ฝ่ายขายและลูกค้าสัมพันธ์ และการจัดการโครงการ จนถึงฝ่ายปฏิบัติการ และฝ่ายทรัพยากรบุคคล SAP Business One ช่วยปรับปรุงกระบวนการทำงาน ช่วยให้มองเห็นภาพรวมธุรกิจได้อย่างชัดเจน คุณสามารถตอบสนองและทำการตัดสินใจจากข้อมูลแบบเรียลไทม์ได้อย่างรวดเร็ว สร้างผลกำไรให้กับธุรกิจของคุณ

ภาพรวมของธุรกิจที่ชัดเจน ช่วยให้คุณสามารถควบคุมทุกอย่างได้อย่างง่ายดาย

ในเวลาที่คุณกำลังเติบโต มันเป็นเรื่องยากที่จะมองเห็นภาพที่ชัดเจนในธุรกิจของคุณได้ทันที เนื่องจากข้อมูลที่กระจัดกระจายอยู่ตามแอปพลิเคชันต่างๆ หรือตามสถานที่ต่างๆ SAP Business One ถูกออกแบบสำหรับบริษัทขนาดเล็กและขนาดกลาง มีความยืดหยุ่นตามที่ต้องการ เพิ่มศักยภาพทางธุรกิจและสามารถใช้งานได้อย่างง่ายดาย



SAP Business One

โซลูชันพร้อมใช้งานตามความต้องการทางธุรกิจ

SAP Business One เป็นโซลูชันครบวงจรที่ช่วยให้คุณสามารถมองเห็นภาพรวมธุรกิจได้อย่างชัดเจนและสามารถควบคุมทุกกระบวนการทำงานที่เกิดขึ้นสามารถให้ข้อมูลทางธุรกิจที่สำคัญที่สามารถเข้าถึงได้ทันทีและง่ายดายจากทุกแพลตฟอร์มทั่วทั้งบริษัท ไม่เหมือนกับการใช้งานโปรแกรมทางบัญชีและ spreadsheets ที่มีข้อจำกัดในการใช้งาน

เพราะธุรกิจมีความแตกต่างกัน SAP Business One จึงได้รับการออกแบบให้มีความยืดหยุ่นในการใช้งานสามารถใช้งานได้ทั้งในสำนักงานหรือบนระบบคลาวด์ คุณสามารถเข้าถึง SAP Business One ได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านโทรศัพท์มือถือ อีกทั้ง SAP Business One สามารถทำงานได้ทั้งแพลตฟอร์ม SAP HANA® และ Microsoft SQL คุณจึงสามารถเลือกใช้งานให้เหมาะกับธุรกิจของคุณได้

สิ่งที่มากไปกว่านั้นพนักงานสามารถใช้งานได้ทันทีตั้งแต่วันแรกและเมื่อธุรกิจของคุณเติบโตขึ้นคุณสามารถปรับเปลี่ยนและขยาย SAP Business One ได้ตามความต้องการที่เพิ่มขึ้น

ถ้าหากคุณต้องการขยายธุรกิจไปต่างประเทศ SAP Business One สนับสนุนมากถึง 43 ภาษา ด้วยเครือข่ายพาร์ตเนอร์ท้องถิ่นที่มีมากกว่า 700 แห่ง



การจัดการและการบริหาร การเงินของคุณได้อย่าง ครบวงจร

SAP Business One มีเครื่องมือช่วยบริหารจัดการทางการเงินแบบครบวงจร ช่วยให้กระบวนการทางบัญชี เช่น การทำบัญชีแยกประเภท การบันทึกรายการประจำวัน การคำนวณภาษีและรายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ เป็นไปได้อย่างง่ายดาย

คุณสามารถควบคุมธุรกรรมทางการเงิน รายการเดินบัญชีและค่าใช้จ่าย ยอดคงค้าง อีกทั้งยังสามารถบริหารกระแสเงินสด ติดตามงบประมาณ และเปรียบเทียบสิ่งที่เกิดขึ้นจริงเทียบกับแผนงานเพื่อสะท้อนสถานะของธุรกิจในเวลาสั้น

การทำงานแบบเรียลไทม์ควบคู่ไปกับกระบวนการทางธุรกิจอื่นๆ เช่น การจัดซื้อและการขาย สามารถเพิ่มความเร็วให้กับธุรกรรมทำให้สามารถบริหารกระแสเงินสดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารการเงิน



- **การบัญชี** – บริหารกระบวนการทางบัญชีได้อย่างอัตโนมัติ เช่น การบันทึกรายการประจำวัน บัญชีลูกหนี้ และบัญชีเจ้าหนี้ทางการค้า
- **การควบคุม** – บริหารกระแสเงินสดได้อย่างแม่นยำ สามารถตรวจสอบสินทรัพย์ถาวร ควบคุมงบประมาณและตรวจสอบค่าใช้จ่าย
- **ความสะดวก** – การบริหารจัดการสินทรัพย์ถาวร ฟังก์ชัน Virtual Fixed Asset ช่วยลดภาระการป้อนข้อมูลซ้ำซ้อนด้วยตนเอง
- **การธนาคาร** – ตรวจสอบบัญชีได้อย่างรวดเร็ว จัดทำรายการเดินบัญชี และการชำระเงินด้วยวิธีต่างๆ เช่น เช็ค เงินสดและการโอนเงิน
- **รายงานและการวิเคราะห์ทางการเงิน** – จัดทำรายงานสรุปการดำเนินงานในรูปแบบมาตรฐานหรือตามรูปแบบที่ต้องการแบบเรียลไทม์ เพื่อประโยชน์ในการวางแผนธุรกิจและการตรวจสอบบัญชี

สร้างฐานข้อมูลลูกค้าประจำ

นอกจากนี้ SAP Business One ยังตระหนักถึงความสำคัญของระบบลูกค้าสัมพันธ์ โดยมีเครื่องมือช่วยให้คุณสามารถบริหารจัดการกระบวนการการขายและระบบลูกค้าสัมพันธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เริ่มตั้งแต่การติดต่อลูกค้า การขาย รวมถึงบริการหลังการขาย

ฟังก์ชันนี้สามารถแสดงรายละเอียดลูกค้าเป้าหมายได้อย่างชัดเจน คุณสามารถทำความเข้าใจความต้องการของลูกค้า เปลี่ยนลูกค้าเป้าหมายให้กลายเป็นลูกค้า เพิ่มยอดขายและผลกำไร เพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้า

การบริหารและการจัดการด้านการขายให้กับลูกค้า



- **การบริหารการขายและโอกาสทางการขาย** – ติดตามและร่วมกิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่เริ่มติดต่อลูกค้าไปจนถึงการปิดการขาย
- **การบริหารการส่งเสริมการตลาด** – สามารถกำหนด บริหารจัดการ และวิเคราะห์กิจกรรมทางการตลาด
- **การบริหารจัดการลูกค้า** – เก็บข้อมูลสำคัญของลูกค้ารวมอยู่ในที่เดียวและจัดการข้อมูลลูกค้าด้วย Microsoft Outlook
- **การบริหารจัดการบริการ** – จัดการการรับประกันสินค้าและข้อมูลการติดต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถตอบแก้ไขปัญหาของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว
- **การรายงานและการวิเคราะห์** – จัดทำรายงานรายละเอียดการขาย การประเมินยอดขาย และการติดตามการขายด้วยการใช้รูปแบบที่มีให้เลือกมากมาย
- **การจัดการด้านการขาย** – บริหารจัดการข้อมูลการขายด้วยการใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน SAP Business One บนโทรศัพท์เคลื่อนที่

เพิ่มประสิทธิภาพการซื้อขาย เพื่อสร้างผลกำไร

ธุรกิจขนาดเล็กต้องการระบบที่สามารถจัดการกระบวนการจัดซื้อที่มีประสิทธิภาพ ตั้งแต่ขอใบเสนอราคา ทำรายการคำสั่งซื้อ และการชำระเงิน SAP Business One สามารถช่วยบริหารจัดการได้ทั้งระบบ รวมทั้งการออกใบเสร็จรับเงิน ใบแจ้งหนี้ การคืนสินค้า และการชำระเงิน และยังมีความสามารถในการนำเสนอรายงานที่สามารถเปรียบเทียบราคาจากผู้ผลิตรายต่างๆ เพื่อเพิ่มอำนาจในการต่อรองและสามารถลดต้นทุนได้อีกด้วย

ควบคุมการจัดซื้อและ สินค้าคงคลัง



- **การจัดซื้อ** – การส่งคำร้องขอซื้อสินค้า (Pos) และออกใบเสร็จเชื่อมโยงเอกสารการสั่งซื้อทั้งระบบเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบบัญชี การบริหารจัดการคืนสินค้า ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม รวมทั้งอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างๆ
- **การบริหารจัดการข้อมูล** – บริหารจัดการข้อมูลด้วยอินเทอร์เฟซที่ใช้งานง่าย สามารถเรียกดูยอดเงินในบัญชี วิเคราะห์การจัดซื้อ และเก็บข้อมูลรายละเอียดการซื้อสินค้า ข้อมูลราคาและอัตราภาษี
- **การเชื่อมโยงระหว่างคลังสินค้าและการบัญชี** – ข้อมูลเชื่อมโยงกันแบบเรียลไทม์ระหว่างการออกใบเสร็จซื้อสินค้ากับจำนวนสินค้าคงคลัง
- **การออกใบแจ้งหนี้ การยกเลิกสินค้า และใบลดหนี้ โดยการอ้างอิงกับ POs** วางแผนความต้องการสินค้า และจัดตารางเวลาจัดซื้อตามความเหมาะสม
- **นำเสนอรายงานได้อย่างง่ายดาย** – สามารถนำเสนอรายงานด้วยข้อมูลเรียลไทม์ด้วยแผนภาพและรายงานในหลากหลายรูปแบบ

การควบคุมสินค้าคงคลัง และการจัดจำหน่าย

SAP Business One สามารถแสดงข้อมูลสินค้าเข้า-ออก สินค้าคงคลัง และตำแหน่งสินค้าได้อย่างถูกต้องแม่นยำ คุณสามารถบริหารจัดการคลังสินค้าด้วยวิธีการใช้ต้นทุน ค่าเฉลี่ยเคลื่อนที่ FIFO และวิธีอื่นๆ เพื่อควบคุมจำนวนสินค้าและตรวจสอบการโอนย้ายสินค้าได้แบบเรียลไทม์ สามารถตรวจสอบจำนวนสินค้าคงคลังแบบเรียลไทม์และบริหารจัดการราคาสินค้าเพิ่มราคาหรือมอบส่วนลด และสามารถนำเสนอรายงานที่แสดงผลจากการเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าว

การวางแผนการผลิต



- **การบริหารจัดการคลังสินค้าและสินค้าคงคลัง** – สามารถบริหารจัดการสินค้าคงคลังด้วยต้นทุนได้หลายวิธี สามารถปรับปรุงข้อมูลสินค้า และปรับหน่วยสินค้ากับราคาที่หลากหลายได้
- **การบริหารจัดการตำแหน่งที่ตั้งสินค้า** – การบริหารจัดการสินค้าในคลังสินค้าหลายแห่งโดยการแบ่งแต่ละส่วนเป็นโซนย่อยๆ และกำหนดเงื่อนไขขึ้นมา ทำให้เกิดประสิทธิภาพการเคลื่อนย้ายสินค้าลดระยะเวลาในการค้นหาสินค้า
- **การควบคุมการออกใบเสร็จสินค้า** – การบันทึกขั้นตอนการออกใบเสร็จ การตรวจสอบจำนวนสินค้าคงคลังและการโอนย้ายสินค้า การฝากขายสินค้าจากสถานที่อื่น การขายสินค้าแบบ Drop-ship และสามารถตรวจสอบจำนวนสินค้าคงคลังได้อีกด้วย
- **การวางแผนการผลิตสินค้าและวัสดุที่ใช้ในการผลิต** การสร้างและปรับปรุงรายการ การเบิกจ่ายวัสดุในการผลิตทั้งแบบธรรมดาและอัตโนมัติ และการควบคุมราคา
- **การนำเสนอรายงาน** – สามารถนำเสนอรายงานจากข้อมูลล่าสุด และนำเสนอในรูปแบบภาพและรายงานได้หลากหลายรูปแบบ

มองเห็นภาพรวมของธุรกิจได้ อย่างชัดเจนด้วยระบบข้อมูล ธุรกิจแบบอัจฉริยะ ระบบวิเคราะห์ และนำเสนอรายงาน

SAP Business One มีเครื่องมือการวิเคราะห์และนำเสนอรายงานที่มีประสิทธิภาพ SAP Crystal Reports® สำหรับ SAP Business One ให้คุณสามารถใช้ข้อมูลตามแหล่งข้อมูลต่างๆ ทั้งทั้งองค์กรในการนำเสนอรายงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง และด้วยการใช้งาน Microsoft Office ช่วยให้คุณสามารถสร้างรายงานได้ในรูปแบบต่างๆ และสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้อย่างง่ายดาย

คุณสามารถเลือกใช้ใช้งาน SAP HANA ซึ่งมีระบบประมวลผลบนหน่วยความจำ ช่วยให้การวิเคราะห์และนำเสนอรายงานสำหรับ SAP Business One ทำได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น สามารถเข้าถึงรายงานต่างๆ โดยใช้ข้อมูลแบบเรียลไทม์ ทั้งยังมีเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพที่ช่วยในการตัดสินใจได้อย่างง่ายดาย สามารถกำหนดค่าต่างๆ อัตโนมัติเปลี่ยน ขอบเขตในการเข้าถึงข้อมูล รวมทั้งฟังก์ชันการนำเข้าและส่งออกข้อมูลและเอกสารต่างๆ

ระบบข้อมูลธุรกิจ อัจฉริยะ:



- **นำเสนอรายงานรูปแบบที่คุณต้องการ** – สามารถเข้าถึงข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่างๆ เพื่อสร้างรายงานขึ้นใหม่ และปรับปรุงรายงานด้วยรูปแบบต่างๆ ได้อย่างง่ายดาย
- **การวิเคราะห์** – การใช้งาน MS Excel ในการสร้างรายงาน คุณสามารถมองเห็นธุรกิจของคุณในมุมมองใหม่
- **เครื่องมือที่ใช้งานง่าย** – การใช้งานในรูปแบบ drag and relate และ drill downs ตัวช่วยในการค้นหา และมีการเตือนทุกขั้นตอนการทำงาน
- **ระบบการวิเคราะห์ รวมถึง KPIs** ที่พร้อมใช้งาน ช่วยให้คุณสามารถทราบข้อมูลต่างๆ เช่น การส่งมอบสินค้าในแต่ละวัน พนักงานที่มียอดขายดีเด่น
- ปรับปรุงรายงานด้วยการใช้งาน SAP Lumira สำหรับ SAP Business One.

ช่วยให้สามารถตัดสินใจได้ อย่างชาญฉลาดและรวดเร็ว

SAP Business One ช่วยให้พนักงานสามารถตัดสินใจได้อย่างมั่นใจ รวดเร็วและถูกต้อง โดยการรวบรวมข้อมูลสำคัญจากฝ่ายขาย ลูกค้า ฝ่ายปฏิบัติการและฝ่ายการเงิน – ให้สามารถเข้าถึงได้ทั้งองค์กร ข้อมูลทั้งหมดที่รวมอยู่ในระบบเดียวช่วยขจัดปัญหาข้อมูลที่ซ้ำซ้อน ลดต้นทุนและข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น การเตือนทุกขั้นตอนการทำงานช่วยให้สามารถรับรู้ถึงปัญหาที่กำลังเกิดขึ้นและตอบสนองได้อย่างทันท่วงที สามารถเข้าใจศักยภาพของธุรกิจของคุณและมั่นใจในข้อมูลที่มีส่วนช่วยในการตัดสินใจ

การวิเคราะห์และ การนำเสนอรายงาน



การใช้งาน SAP Crystal Reports สำหรับ SAP Business One ที่รวมอยู่ในระบบ ช่วยให้คุณสามารถสร้างแผนภาพและรายงานแสดงข้อมูลธุรกิจได้อย่างละเอียดด้วยฟังก์ชันที่ใช้งานง่าย ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาต่างๆ ได้ทันที พนักงานรู้ความต้องการของลูกค้า รวดเร็วขึ้น และผู้จัดการสามารถตรวจสอบรายได้ต้นทุน และกระแสเงินสดได้อย่างแม่นยำ เพื่อดูประสิทธิภาพและนำไปปฏิบัติได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

สำหรับ SAP Business One เวอร์ชัน SAP HANA คุณสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วมากขึ้นไปอีกด้วยระบบการวิเคราะห์ข้อมูลเรียลไทม์ ช่วยให้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการใน SAP Business One และสามารถสร้างรายงานรูปแบบต่างๆ ได้ทันที

ค้นหาโซลูชันที่เหมาะสมให้กับธุรกิจที่กำลังเติบโตของคุณ

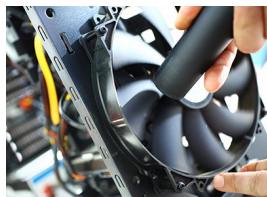
ด้วยฟังก์ชันการทำงานที่ดีที่สุดและครอบคลุมในทุกอุตสาหกรรมจาก SAP Business One ในขณะที่ธุรกิจกำลังเติบโต คุณสามารถปรับเปลี่ยน SAP Business One ได้ตามขนาดธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปด้วย SAP Business One studio ชุดพัฒนาซอฟต์แวร์ หรือโซลูชันส่วนเพิ่มที่มีมากถึง 500 รายการจากพาร์ทเนอร์ของเรา

สินค้าอุปโภคบริโภค



ควบคุมทุกขั้นตอนดำเนินการ ได้ตามความต้องการด้วยซอฟต์แวร์ SAP Business One สำหรับอุตสาหกรรมสินค้าอุปโภคบริโภค สามารถคาดการณ์ วางแผน และบริหารจัดการความต้องการและ นำเสนอสินค้าและผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าต้องการได้

เครื่องจักรอุตสาหกรรมและ อะไหล่



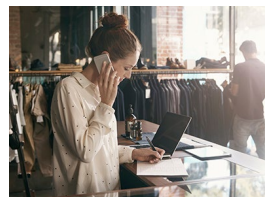
ตอบสนองความต้องการของลูกค้าและสร้างรายได้ด้วย SAP Business One สำหรับอุตสาหกรรมการผลิตช่วยลดต้นทุนการผลิต ลดระยะเวลาการผลิต ลดงานที่ซ้ำซ้อนและสร้างผลกำไรเพิ่มมากขึ้น

ธุรกิจการให้บริการด้านที่ ปรึกษา



จัดการบริการที่ได้มาตรฐาน และคุณภาพสูงสุดให้กับลูกค้าของคุณด้วยซอฟต์แวร์ SAP Business One สำหรับธุรกิจการให้บริการด้านที่ปรึกษา สามารถสร้างกระบวนการที่มีมาตรฐานการให้บริการ ปรับปรุงการวางแผนทรัพยากร การบริหารโครงการ การออกใบเสร็จ และอื่นๆ

ธุรกิจค้าปลีก



ให้ข้อมูลสินค้าและสามารถแนะนำสินค้าที่ลูกค้าต้องการได้โดยผ่านทุกช่องทาง – ด้วย SAP Business One สำหรับธุรกิจค้าปลีก สามารถนำเสนอสินค้าที่ลูกค้าต้องการได้ ข้อมูลเชิงลึกจาก POS ความมีส่วนร่วมของผู้ซื้อและเพิ่มประสิทธิภาพกับการนำเสนอ ออกสู่ตลาด

ธุรกิจค้าส่ง



ตอบสนองความต้องการของลูกค้าและผู้ผลิตด้วยโซลูชัน SAP Business One สำหรับธุรกิจค้าส่ง ช่วยปรับปรุงการวางแผนความต้องการสินค้าคงคลังและช่วยการจัดการห่วงโซ่อุปทาน – สร้างความยืดหยุ่นและระบบที่เป็นหนึ่งเดียวกันเพื่อบรรลุเป้าหมายการจัดการให้ดีที่สุด

รายละเอียดและข้อมูลความสำเร็จของลูกค้าที่ได้ใช้งาน SAP Business One <http://events.sap.com/th/b1-mythbustingth/en/home>

ไขข้อข้องใจ - SAP Business One ...

ราคาที่คุณสามารถเป็นเจ้าของได้

SAP Business One ได้รับการออกแบบสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก มีต้นทุนการใช้งานที่ต่ำและเป็นแอปพลิเคชันที่ครอบคลุมการใช้งานทุกฝ่ายที่คุณต้องการด้วยเพียงระบบเดียว

ระบบการทำงาน

นำไปใช้งานได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย - สามารถนำไปใช้งานได้ภายในไม่กี่วันหรือสัปดาห์ SAP Business One มีลูกค้าใช้งานมากกว่า 55,000 ราย ใน 150 ประเทศ 43 ภาษา

การเข้าถึงระบบ SAP Business One

มีฟังก์ชันการทำงานที่มากมายแต่มีความยืดหยุ่นมากด้วยโซลูชันส่วนเพิ่มมากถึง 500 โมดูล สำหรับทุกอุตสาหกรรม และมีเครือข่ายพาร์ทเนอร์ SAP Business One มากถึง 700 รายที่พร้อมให้การช่วยเหลือคุณทั่วโลก



© 2016 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. Please see <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark> for additional trademark information and notices. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP SE or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP SE or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platform directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, which speak only as of their dates, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.



The Best-Run Businesses Run SAP™