



## Wichien Dynamic Industry Co. Ltd. Success Story



### สัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์

ผลการดำเนินงานการส่งเสริม การประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ERP) ในการจัดการและบูรณาการข้อมูล สร้างขีดความสามารถการแข่งขันในระดับสากลปี 2558

นำเสนอผลงานการดำเนินงานโครงการฯ

**“ปัจจัยสู่ความสำเร็จของการนำระบบ ERP มาใช้ โดยโรงงานที่ประสบความสำเร็จในการเข้าร่วมโครงการฯ”**

**บริษัท วิเชียรไดนามิคอินดัสตรี จำกัด**

วิทยากร : 1. คุณรัชชานนท์ จ้อยรักษา (ผู้ช่วยหัวหน้าส่วน IT)

2. คุณสมชาย จินสุข (ผู้ช่วยผู้จัดการโรงงาน)

### ความเป็นมาและธุรกิจของ WDI

บริษัท วิเชียรไดนามิคอินดัสตรี จำกัด เป็นบริษัทของคนไทยที่ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์เป็นรายแรกของไทยมากกว่า 40 ปี โดยผลิตไฟรถยนต์ต่างๆ เพื่อใช้สำหรับอุตสาหกรรม OEM การเกษตร การก่อสร้าง หรือทางด้านพาณิชย์อื่นๆ อย่างหลากหลายทั้งไฟหน้า ไฟท้าย ไฟ LED และอุปกรณ์ตกแต่งรถยนต์อื่น ๆ มากมาย ภายใต้แบรนด์ที่จดทะเบียนชื่อ Diamond, WEI, FITT ซึ่งนโยบายที่เราใช้ในการทำงานของเราทำขาย ทำได้ดี ถูก เร็ว ดี รู้สึก รู้จริง ทำจริง และสิ่งที่คู่กับองค์กรคือความรู้เสริมกับเทคโนโลยีคือ ERP ที่เราใช้มาตั้งแต่ต้นใช้มากกว่า 10 ปี ตัวแปรอย่างเช่น เจ้าหน้าที่พนักงาน ผู้บริหาร ที่ให้ออกาสพนักงาน หรือผู้บริหารของเราที่ส่งเสริมให้มีความรู้ความเข้าใจ เพื่อให้หน้าไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และคุ้มค่าต่อการลงทุน โดยบริษัทเราเริ่ม Go-Live Intuitive ERP ตัวล่าสุดเมื่อเดือน 11 ปี 2557 จนถึงวันนี้ถือว่าประสบความสำเร็จในระดับหนึ่งอยู่พอสมควร ซึ่งได้รับโอกาสและการสนับสนุนในหลายๆ ส่วนจากท่านผู้รู้ คือ อาจารย์ทศพล และอาจารย์ชัยณรงค์ ที่ผ่านโครงการส่งเสริมประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ERP จากสำนักโลจิสติกส์กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ เพื่อให้มีความเข้าใจดีขึ้น โดยนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงๆ ทั้ง Chain อย่างมีคุณค่าจนทำให้พัฒนา Process เพื่อลดการทำงานบางส่วน ลดต้นทุนลดค่าใช้จ่าย

### ปัญหาการใช้งานระบบข้อมูลปัจจุบัน และสาเหตุที่เลือกใช้ Intuitive ERP

ทางบริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงระบบ ERP จากเดิมที่ใช้ SAP มาเป็น Intuitive ERP ของบริษัทเอ็มโพกัส ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2556 โดยจุดประสงค์การเปลี่ยนแปลง ERP ครั้งนี้ เนื่องจากมีการใช้งาน SAP มาประมาณ 7 ปีแล้ว แต่ระบบ SAP มีความซับซ้อนของ Database, Function และค่าใช้จ่ายที่มีมูลค่าสูงในการแก้ไขและการพัฒนาใช้งาน จึงทำการมองหา ERP ตัวใหม่เพื่อให้ใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพการเรียนรู้และพัฒนาให้ตอบสนองกับการใช้งานได้ง่ายขึ้น

ซึ่งตอนก่อนที่เราจะมีการเปลี่ยนแปลงเราก็มีการศึกษา มาบ้างแล้วว่าแต่ละ Module แต่ละ Function มีการใช้งานอย่างไร แล้วสิ่งที่เราใช้ใน SAP เราเอาข้อมูลที่ลงใน SAP มาเก็บข้อมูลใน Intuitive ERP เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานของเราได้มากที่สุด ปัจจุบันได้มีการ Customize ระบบ ERP เพื่อให้สามารถใช้งานได้ตามการใช้งานปัจจุบันหลาย Function เพื่อลดความซับซ้อนและให้ทางผู้ใช้งานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วยิ่งขึ้น

Module ที่เรามีการพัฒนาในตัว Intuitive ERP ขึ้นมา เราใช้ทั้งหมดที่เราเคยใช้ใน SAP คือ Module Finance, Inventory, Planning, Purchasing, Quality, Service and Repair, Sale Order Processing, Engineering ที่นี้เราก็มาออกแบบเปลี่ยนใช้กับ Intuitive ERP โดยเป้าหมายของเราคือ สามารถวิเคราะห์กระบวนการที่มีการเปลี่ยนแปลงได้ก่อนที่จะเปลี่ยนแปลง IP Process จาก SAP ว่ามีกระบวนการทำงานอย่างไร และมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีการทำงานที่รวดเร็วขึ้น ดีขึ้น ตรงตามนโยบายของเรา

## ผลการเปลี่ยน ERP จาก SAP มาเป็น Intuitive ERP

### ตัวชี้วัด

1. สามารถลดต้นทุนวัตถุดิบคงคลังได้ 10%
2. ลดเวลาการทำงานได้ 10%
3. เพิ่มความน่าเชื่อถือของข้อมูลได้เป็น 100%

### แผนขยาย

#### กระบวนการของ Sale Order

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ก่อนปรับปรุงใช้เวลา 18 นาที พอเปลี่ยนมาใช้ Intuitive ERP ใช้เวลา 9 นาที คิดเป็น 0.46%

#### กระบวนการของการเปิด Invoice

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ก่อนปรับปรุงใช้เวลา 22 นาที พอเปลี่ยนมาใช้ Intuitive ERP ใช้เวลา 13 นาที ลดลงไป 7 นาที คิดเป็น 8.23%

### แผนวางแผนการผลิต

กระบวนการทำงานเดิมของ Planning ก่อนข้างจะมีรายละเอียดมาก ทำให้ไม่เสร็จ เพราะการ Run ของ SAP สามารถ Run วางแผนได้ตาม Product Machine เท่านั้น ไม่สามารถทำวาง Process ลงใน Work Process ของ Center ได้ พอมีการเปลี่ยนแปลงจาก SAP มาเป็น Intuitive ERP บวกกับ Software ที่เรียกว่า Scheduler ของบริษัทเอ็มโพกัส เวลาที่ใช้ของ SAP ที่ใช้ปฏิบัติงาน 3,935 นาที แล้วพอมาเก็บใน Intuitive ERP ในส่วนของ Sale Order เราจะเหลือแค่ 1,975 นาที คือลดลงไปเลย 2,020 นาที ถ้ามองถึงการเดินทางจากแผนหนึ่งไปยังแผนหนึ่งทำให้ลดระยะการเดินทางได้เลย การรอคอยไม่มี ซึ่ง Process ของการวางแผนเราสามารถลดได้ ประมาณ 2,360 นาที คิดเป็น 54.4%

### แผนการจัดซื้อ

ระบบการทำงานระหว่างระบบ SAP กับ Intuitive ERP ก่อนข้างจะเหมือนๆ กัน คิดเป็น 0%

#### การประเมิน Vendor

ด้วยที่ระบบของ SAP มีเรื่องของการประเมิน Vendor แต่ Vendor ได้บอกว่าเป็น Function Standard ของระบบ SAP พอไม่ใช่ Function ของ SAP ตอนที่ขึ้นระบบ Intuitive ERP เราก็ได้ตรวจสอบดูอีกทีว่าเรามี Function ที่เป็น Standard หรือไม่ พอไม่มี Standard เราก็ดึงข้อมูลจาก SAP มาที่ Excel แล้วเราก็เอา Excel นั้นมาทำประมวลผลการประเมินของ Vendor แล้วก็ใช้เวลาของ SAP 375 นาที พอมาใช้ Intuitive ERP ก็เหลือเวลา 10.2 นาที ลดไป 365 นาที คิดเป็น 97.31%

### ฝ่ายผลิต

แบ่งออกเป็น

แผนประกอบและเคลือบสุญญากาศ กระบวนการทำงานมีการเปลี่ยนแปลงเล็กน้อย SAP ใช้เวลา 601 นาที ส่วน Intuitive ERP ใช้เวลา 559.6 นาที ลดไป 41.1 นาที คิดเป็น 9.36%

การผลิตของแผนกพลาสติก

ลดลงมา 30 นาที คิดเป็น 1.79%

### แผนคลังสินค้า

ในระบบ SAP จะมีกระบวนการทำงานที่ค่อนข้างซับซ้อน จะทำให้มีเรื่อง Time Section มากมาย กระบวนการนี้เป็นกระบวนการรับชิ้นส่วนมาประกอบ หรือเป็นการรับงานจาก PO ใช้เวลาต่างกันไม่มาก คิดเป็น 28.6 % เพราะ Time Section คล้ายๆ กัน

#### กระบวนการส่งงานเข้าฝ่ายผลิต

กระบวนการไม่ต่างกัน ประมาณ 15.71 นาที คิดเป็น 12.27%

#### การรับงานของ FG

ต่างกันประมาณ 3 นาที คิดเป็น 17.27%

#### การจ่ายงานของ FG

ส่วนของ Sales order หรือ 1 ลีตการส่ง ซึ่งเรามีบริษัทในเครื่องทั้งหมด 3 สาขา เราก็ได้ลดเรื่องของการตรวจสอบลงไป ซึ่งเท่ากับว่า 1 วันเราส่งมีมากกว่า 50 Order ลดไปประมาณ 23.72%

### สรุปผลการปรับปรุงทุกกระบวนการคิดเป็นมูลค่า

มูลค่าการปรับปรุงทุกกระบวนการทำงาน เราแยกออกมาเป็น 3 กระบวนการ ในเรื่องของการเปิด Sale Order ถ้าคิดเป็นต่อปี คิดเป็นมูลค่า 14,625 บาท ถ้าคิดตามลำดับ กระบวนการการจ่ายชิ้นส่วนพร้อมประกอบ ลดได้ 307,300 บาท ถ้าในช่องค่าแรงต่อวันคิดตาม Average คนที่มีเงินเดือนมากที่สุดกับน้อยสุดมาเฉลี่ย จะอยู่ที่ 350 บาท ตัวที่ 2 ที่ลดได้จะเป็นการจ่ายงาน FG ลดได้ 227,500 บาท สุดท้ายอันดับที่ 3 กระบวนการการรับชิ้นส่วนพร้อมประกอบลดได้ 174,037.50 บาท โดยรวมเราจะลดกระบวนการทำงานและคิดเป็น RI มูลค่าได้ 919,999.00 บาท เปรียบเทียบระหว่าง SAP กับ Intuitive ERP